

**Ugovor o korišćenju usluge fiksne telefonije br. \_\_\_\_\_ (ID korisnika)**  
(fizička lica – prepaid)

Zaključen dana \_\_\_\_\_, 20\_\_ god. između:

1. "TRUF" d.o.o. Vojvode Stepe 284/85, 11040 Beograd, Srbija, Tel 011 715 0900, Fax 011 22 82 736 Matični broj :20258039, PIB :104856385, Tekući račun : 160-304502-19, Banca Intesa , sa jedne strane; ( u daljem tekstu Provajder)

i  
2. Korisnika , sa druge strane (u daljem tekstu Korisnik ) :

<b>Ime firme</b>		<b>Korisničko ime</b>	
<b>Adresa i Postanski broj</b>		<b>Kontakt telefon</b>	
<b>Adresa instaliranog tel. priključka</b>		<b>Matični br. firme</b>	
<b>E-mail adresa</b>		<b>PIB</b>	

Podaci o tel. priključku:

Oprema:

<b>Pretplatnički broj 1</b>		<b>Naziv paketa</b>	
<b>Pretplatnički broj 2</b>		<b>Oprema - model</b>	
<b>Pretplatnički broj 3</b>		<b>Serijski broj opreme</b>	

### 1. PREDMET UGOVORA

Predmet ovog Ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza u vezi sa priključenjem Korisnika na mrežu Provajdera i korišćenjem javne fiksne telefonske usluge sistema Provajdera (u daljem tekstu Usluga).

### 2. DEFINICIJA SERVISA

Javna fiksna telefonska usluga – usluga prenosa govora putem javne fiksne telefonske mreže, koja je zasnovana na upotrebi širokopojasnog prenosa podataka i upotrebom SIP protokola.

### 3. OBAVEZE PROVAJDERA

3.1 Da Korisniku omogući korišćenje Usluga iz ovog Ugovora u skladu sa obavezama koje su definisane Opštim uslovima ugovora.

3.2 Da svoju mrežu, neophodnu za korišćenje Usluga, održava u ispravnom stanju u cilju neometanog korišćenja Usluga od strane Korisnika.

3.3 Da Korisniku obezbedi Uslugu u skladu sa važećim standardima i zakonima iz ove oblasti.

3.4 Da podatke o Korisniku, kao i podatke koji su namenjeni Korisniku čuva i čini ih dostupnim Korisniku za vreme trajanja Ugovora. Izuzetak su podaci koji su namenjeni Korisniku za koje iz tehničkih ili zakonskih razloga Provajder može propisati drugačiji period čuvanja.

3.5 Da Korisniku pruži odgovarajuću stručnu pomoć tokom važenja Ugovora.

3.6 Da pruži Korisniku sve podatke neophodne za konfigurisanje opreme na strani Korisnika.

3.7 Da podatke koje je Korisnik o sebi dao ne daje na uvid trećim licima, izuzev po zakonom predviđenoj proceduri;

3.8 Ukoliko tokom važenja Ugovora Korisnik ima tehničkih problema u vezi sa korišćenjem usluge bez svoje krivice, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/715 0 900 ili na e-mail adresu [support@isp.kbcnet.rs](mailto:support@isp.kbcnet.rs) najkasnije u roku od 3 dana od nastale neregularnosti.

### 4. OBAVEZE KORISNIKA

4.1. Korisnik je dužan da u cilju realizacije Ugovora Provajderu dostavi kompletne i ispravne podatke, odnosno: ime i prezime, adresu stanovanja, broj telefonskog priključka, relevantnu e- mail adresu, jmbg i da u slučaju bilo kakve promene o navedenim podacima obavesti Provajdera najkasnije 7 dana od nastanka promene. Eventualne štetne posledice koje proizađu usled izostanka obaveštenja promene o navedenim podacima snosi isključivo Korisnik.

4.2. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja servisa pridržava uputstava koje je dobio od Provajdera.

4.3. Da će Uslugu koristiti isključivo za svoje potrebe.

4.4. Da plaća naknadu za uslugu prema važećem cenovniku, kao i jednokratnu naknadu na ime realizacije (priključivanja) Usluga.

4.5. Da smetnje u korišćenju usluge blagovremeno prijavi Provajderu.

4.6. Da ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika navedeno u članu 7. ovog Ugovora.

### 5. INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

5.1 Provajder obezbeđuje korisniku svu neophodnu opremu na korišćenje, a koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa Provajderom i pružanja javne fiksne telefonske usluge , osim telefonskog aparata za koji je potrebno da Korisnik sam obezbedi .

5.2 Obavezu garantnog održavanja opreme snosi Provajder, dok sve troškove nastale usled problema koji nisu pokriveni garantnim uslovima snosi Korisnik.

5.3 U slučaju raskida pretplatničkog odnosa Korisnik je u obavezi da instaliranu opremu Provajdera vrati u ispravnom stanju u roku od 14 dana od dana raskida ugovora, ili ukoliko to nije slučaj korisnik plaća ugovorenu kaznu od 7.500 dinara sa PDV-om.

5.4. Za opremu koju Korisnik nabavi samostalno Provajder ne garantuje kvalitet usluge niti preuzima bilo kakvu odgovornost.

### 6. CENA SERVISA I NAČIN PLAĆANJA

6.1 Korisnik je obavezan da, u periodu od maksimalno 6 meseci, izvrši uplatu nadoknade odnosno dopune kredita za korišćenje Usluga Provajdera a u skladu sa cenovnikom koji je dostupan na veb sajtu [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs).

6.2 Naknadu za uslugu, po principu prepaid dopune kredita, Korisnik može izvršiti direktno na uplatnim mestima Provajdera ili uz pomoć banke ili pošte. Pored naknade Korisnik jednokratno plaća i pristupnu taksu na ime realizacije (priključivanja) Usluga po sledećim uslovima:

#### Cenovnik

<b>Jednokratna naknada za priključenje</b>	<b>cena</b>
Jedan telefonski priključak	3.990,00
<b>Mesečna pretplata</b>	<b>cena</b>
Pretplata za jedan telefonski priključak/SIP account	0
Besplatni minuti u okviru izabranog paketa	0
<b>Tarifiranje poziva</b>	<b>cena</b>
Pozivi ka fiksnim brojevima u nacionalnom saobraćaju	1,20
Pozivi ka mobilnim brojevima u nacionalnom saobraćaju	9,60
Pozivi ka fiks. I mobilnim brojevima u inostranstvu	Po VoIP cenovniku*
Pozivi u KBCnet	0,00
Pozivi ka Korisničkom servisu KBCnet mreže	0,00
Uspostava poziva van KBCnet grupe	0,00
Pozivi prema hitnim službama 112,192,193,194	0,00
Tačno vreme (195)	15,00 po pozivu
Obaveštenja o br. Tel. pretplatnika Telekom Srbija (11811)	35,00 po pozivu
Razna obaveštenja Telekom Srbija (19812)	50,00
LOTO, Informacije o verskim praznicima, Meteorološki podaci (19822) - servis Telekom Srbija	30,00 po pozivu
Pozivanje 080... besplatnih brojeva (FreePhone)*	0,00
Preseljenje telefonskog priključka	1.500,00
Promena broja telefonskog priključka	400,00
Ponovno uključenje isključenog telefona	300,00
Ponovno uključenje nakon isključenja zbog uznemiravanja pretplatnika	2.000,00
Slanje listinga poziva poštom (troškovi otpreme)	35,00

\*Obračunski interval za sve pozive 60+60s

\* Preusmeravanje poziva se naplaćuje u skladu sa cenovnikom za destinaciju prema kojoj je poziv preusmeren.

\*VoIP cenovnik je prikazan na [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs) kao sastavni deo ovog ugovora

\*Cene su izražene dinarima sa uračunatim PDV-om

## 7. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

7.1 Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio Provajder. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi Provajdera.

7.2 Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup; ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine; ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije; ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

7.3 Ukoliko po svojoj oceni Provajder zaključi da se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način, Provajder ima pravo da Korisnika upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje servisa do daljnjeg.

7.4 Nedozvoljenim ponašanjem smatraće se uznemiravajući pozivi upućeni ka drugim korisnicima Provajdera ili drugim direktno ili indirektno povezanim telekomunikacionih operatera.

7.5 Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to ovlašćenim zainteresovanim licima.

7.6 Ukoliko se pretplatnički telefonski broj koristi za generisanje saobraćaja koji nije obuhvaćen odredbama ovog Ugovora, uključujući slučajeve kada se međunarodni saobraćaj mreže Provajdera (dolazni i odlazni) prikazuje kao nacionalni saobraćaj generisan od strane Korisnika.

7.7 Provajder zadržava pravo na privremenu obustavu ili prekid servisa bez upozorenja u slučaju nepoštovanja obaveza Korisnika.

7.8 Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Provajder ima pravo da trajno isključi Korisnika i u tom slučaju Korisnik nema nikakva prava na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije stigao da iskoristi. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Za svoje nedozvoljeno ponašanje, krivično, građanski i na bilo koji drugi način, odgovara isključivo Korisnik.

## 8. TRAJANJE I VAŽENJE UGOVORA

8.1 Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme i stupa na snagu danom potpisivanja. Korisnik može da raskine ovaj Ugovor sa otkaznim rokom od 30 dana od dostave obaveštenja o raskidu, uz prethodno izmirenje svih obaveza zaključno sa danom isteka otkaznog roka.

8.2 Ukoliko Korisnik ne ispuni svoje obaveze, Provajder zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora.

8.3 Korisnik i Provajder imaju pravo jednostranog raskida Ugovora bez obrazloženja pisanim putem uz najavu najmanje 30 dana unapred.

8.4 Korisnik može jednostrano raskinuti ugovor, ukoliko do dana stupanja otkaza vrati zaduženu opremu i izmiri sva svoja dugovanja prema Provajderu koja su proistekla iz korišćenja usluga.

8.5 Prestankom važenja Ugovora ne prestaju i obaveze koje su nastale a nisu izvršene za vreme njegovog trajanja.

## 9. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI PROVAJDERA

9.1 Provajder ne snosi odgovornost za nemogućnost korišćenja Usluge ili pojedinih servisa nastalih usled grešaka u radu telekomunikacione mreže na koje ne može da utiče, zbog unapred najavljenih radova na održavanju sistema, zbog neispravnog rada ili nemogućnosti korišćenja korisnikove opreme i programa, a koji su neophodni za pružanje Usluge.

9.2 Provajder ne snosi odgovornost za nemogućnost aktiviranja i korišćenja Usluge nastale usled nedostatka kapaciteta, nedostupnosti ili prestanka pružanja neke usluževne telekomunikacione mreže drugog javnog telekomunikacionog operatera koja je neophodna za pristup sistemu Provajdera.

9.3 Usluga Telefonije je zasnovana na tehnologiji prenosa glasa putem široko pojasnog prenosa podataka i kao takva može biti nedostupna usled kvara na mreži ili nestanka električne energije. U pomenutim uslovima iako Provajder u normalnim okolnostima omogućava pozivanje hitnih službi, Korisnik mora da se osloni na drugi način pozivanja hitnih službi.

9.3 Provajder nije odgovoran za štetu koji Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

9.4 Ni pod kojim uslovima, šteta za koju odgovara Provajder ne može biti veća od iznosa koji je Korisnik uplatio za Uslugu.

## 10. OPŠTE ODREDBE

10.1 Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način obavešten o komercijalnoj ponudi Provajdera, o osnovnim karakteristikama usluge, prodajnoj ceni, kao i o drugim podacima određenim zakonom, a koji su svi sadržani u ovom Ugovoru, Opštim uslovima i Cenovnikom.

10.2 Korisnik potvrđuje da je saglasan sa trenutno važećim cenovnikom koji je dostupan na veb strani [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs) i koji se smatra sastavnim delom ovog Ugovora. Provajder zadržava pravo izmene Opštih uslova kao i cenovnika.

10.3 U slučaju promene Opštih uslova ili Ponude sa cenovnikom, Provajder će obavestiti Korisnika 30 dana unapred, objavom na svojoj internet strani. U tom periodu, pa do stupanja na snagu povećanja cena, Korisnik ima pravo da raskine Ugovor, uz izmirenje svih dospelih obaveza. Isto pravo uz iste obaveze Korisnik ima i u slučaju promene Opštih uslova koje su nepovoljnije za Korisnika.

## 11. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

11.1 Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

11.2 Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik daje saglasnost Provajderu da prikuplja i obrađuje podatke o Korisniku, navedene odnosno sadržane u ovom Ugovoru i pratećim obrascima. Korisnik izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade i drugim okolnostima i pravima iz člana 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, te da je saglasan da Provajder prikupi i obradi podatke o Korisniku.

11.3 Korisnik je saglasan da lični podaci vezani za uslugu fiksne telefonije (Ime i Prezime, adresa i broj fiksnog telefona) mogu biti prikazani u KBCnet javnom telefonskom imeniku na web stranici [www.kbcnet.rs](http://www.kbcnet.rs).

Zaokružiti izabrano: **DA** **NE**

11.4 Komunikacija ili obaveštavanja ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte na e-mail adresu Korisnika navedenu u Ugovoru ili isticanjem obaveštenja na veb stranici Provajdera (<http://www.kbcnet.rs>).

11.5 Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, u duhu poslovne saradnje i dobrih poslovnih običaja, a u slučajevima kada to nije moguće za rešavanje sporova nadležan je Prvi osnovni sud u Beogradu.

11.6 Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

Korisnik usluge

m.p.

za Provajdera

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_